



Site internet

-

**Saisie des
demandes
d'assistance**

■ Site internet - Saisie des demandes d'assistance

Depuis le site internet de l'ADAT
www.adat-doubs.fr
Nouvelle procédure pour saisir
une demande d'assistance:

- Bouton **Assistance** ne permet plus de saisir une demande.
- Pendant une période transitoire le bouton **Assistance** renvoie vers la nouvelle procédure.
- Cliquer sur le bouton **Espace adhérent**

ACCUEIL QUI SOMMES NOUS ? ADHÉRER PRESTATIONS FORMATIONS ADAT & VOUS CONTACT **ESPACE ADHÉRENT**

Une agence au service des Collectivités du Doubs et de ses habitants

ADAT & Vous
Les rencontres

ADAT&VOUS – Les rencontres
ADAT & VOUS – Les rencontres Prochaine réunion Adat & Vous : 14 octobre 2024 14h; en visio En raison d'un faible nombre d'inscrits, les sessions d'Autechaux Roide et Nods Lire la suite...

ADAT&VOUS – Visioconférence – Les Signalements en DSN

ADAT ©

■ Site internet - Saisie des demandes d'assistance

Nouvelle procédure pour saisir
une demande d'assistance:

- **Connexion obligatoire** à l'espace adhérent



Attention : Si rien ne se passe à cette étape, voir le paramétrage à réaliser sur la diapositive suivante

■ Site internet - Saisie des demandes d'assistance

Nouvelle procédure pour saisir une demande d'assistance:

- **Connexion obligatoire** à l'espace adhérent. Rappel des bonnes pratiques:
 - Ne pas utiliser le compte d'une autre personne (ancienne secrétaire, élu)
 - Utiliser une adresse mail personnalisée (confidentialité des échanges)
- Si vous ne possédez pas de compte, cliquer sur **Inscription** (l'inscription est immédiate)

Se connecter à Assistance ADAT

[Passer à la connexion de l'agent >](#)

E-mail

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion

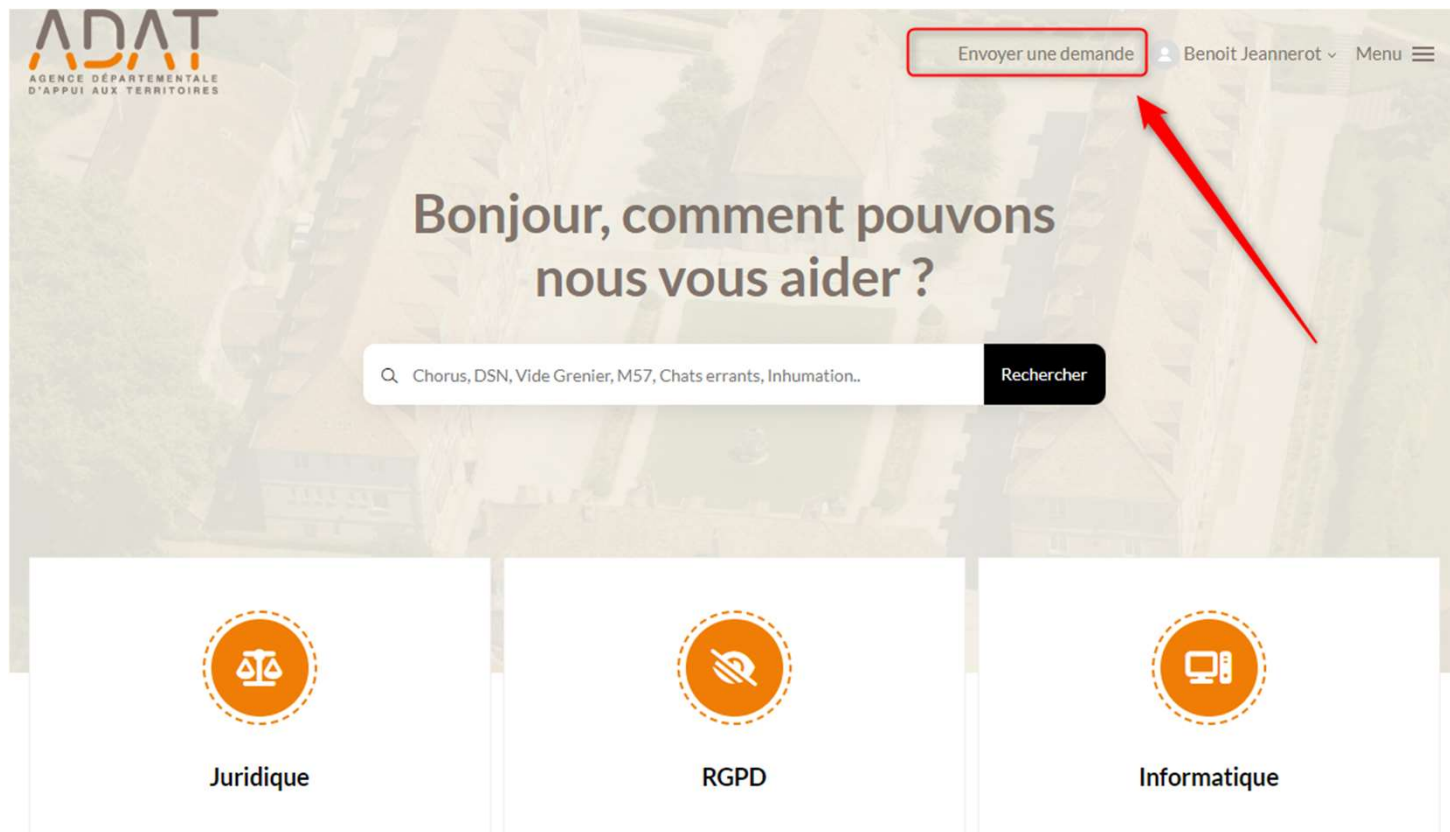
Vous nous avez envoyé un e-mail pour obtenir de l'aide ? [Obtenir un mot de passe](#)

Nouveau sur Assistance ADAT ? [Inscription](#)

■ Site internet - Saisie des demandes d'assistance

Nouveau lien:

- [Envoyer une demande](#)



■ Site internet - Saisie des demandes d'assistance

- Votre nom apparait en haut à droite
- Vous pouvez mettre à jour votre profil si les informations affichées sont erronées

The screenshot shows the ADAT website interface. At the top, the ADAT logo and name are visible. The main header area contains the text "Bonjour, comment pouvons nous vous aider ?" and a search bar with the text "Chorus, DSN, Vide Grenier, M57, Chats errants, Inhumation..". A red arrow points to the user's name "Benoit Jeannerot" in the top right corner, which is highlighted with a red box. Below the name, a dropdown menu is open, showing options: "Profil", "Demandes", "Activités", "Changer de mot de passe", and "Déconnexion".

The main content area displays the user's profile for "Benoit Jeannerot". A red arrow points to the "Modifier le profil" button, which is highlighted with a red box. The profile information includes:

- Activité totale: 13
- Dernière activité: il y a 9 mois
- Membre depuis: 20 septembre 2023

On the right side of the profile, there are statistics:

- Abonné à: 0 utilisateur
- Abonnés: 0 utilisateur
- Votes: 0
- Abonnements: 13

At the bottom, there is a section for "Aperçu des activités" and "Commentaires (0)". Below this, it states "Vous n'avez actuellement aucune contribution."

■ Site internet - Saisie des demandes d'assistance

Nouveau formulaire

- La saisie d'un mot clé dans le sujet affiche des articles suggérés

Avantages

- Des solutions à votre problème sont proposées
- Ne pas attendre un rappel des techniciens

Centre support ADAT > Envoyer une demande

Envoyer une demande

Collectivité*

CLAIRVILLAGE

Sujet*

CFU

La saisie de mots clés dans le sujet affiche des articles d'aide pouvant vous aider à trouver la solution

Articles suggérés

GF2009/INTEGREE 2024-09 - Produire le CFU sous EGF intégrée / 2009

MARS 2024 - Edition et transmission des documents budgétaires

GF2009 INTEGREE 2024-01 Astuces et conseils avant opérations de fin d'année (édition CA ou CFU, rapprochement comptabilité ordonnateur/comptable compte de gestion....)

Description*

T B I | ☰ ☷ | 📎 🔗 📧 99

je passe au CFU en 2025 comment faire?

■ Site internet - Saisie des demandes d'assistance

Nouveau formulaire

- Suppression des zones Communauté de communes et Canton.

Important, pour un meilleur traitement de votre demande :

- Saisir vos jours et heures de présence **sur la semaine** afin de pouvoir vous rappeler.
- Ne pas saisir « ce matin », « jusqu'à 16h ».
- Détailler les messages d'erreurs rencontrés, joindre en PJ les messages d'erreur ou les copies d'écrans.

Nature du ticket *

Qualité de la demande *

Jour et heure de présence :

~~Communauté de communes *~~

~~Canton (valeur facultative)~~

Tél. *

Pièces jointes (valeur facultative)

Ajoutez un fichier ou faites glisser les fichiers ici

Envoyer